Datenschutzinformation für Teilnehmer:innen an Gewinnspielen

Version: Oktober 2026

gemäß Art. 13 bzw. 14 der Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Unter "personenbezogenen Daten" sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen beziehen (etwa Namen, Adressen, Vertragsdaten).

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Wir, das ist die

WIENER VEREIN Bestattungs- und Versicherungsserviceges.m.b.H.

Zelinkagasse 14, 1010 Wien

Telefon: +43 (0)50 350 360 bzw. E-Mail: kundenservice@wienerverein.at

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, wenden Sie sich bitte an datenschutz@wienerverein.at.

2 Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

2.1 Verarbeitungen zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs 1 lit b der DSGVO

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer dient der Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Gewinnspiels.

2.2 Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs 1 lit c der DSGVO

Auch rechtliche Vorschriften können erfordern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z.B. müssen wir die Daten der Gewinner zur Einhaltung von Aufbewahrungsfristen gemäß der Bundesabgabenordnung (§ 132 Abs 1 BAO) oder des Unternehmensgesetzbuches (§§ 190, 212 UGB) speichern.

2.3 Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO

Im Falle eines Gewinns können der/die Gewinner (Namen und Wohnort) in den von uns genutzten Werbemedien (z.B. Magazine, Internetseiten, Social Media Plattformen) veröffentlicht werden.

2.4 Verarbeitungen, zu denen Sie uns Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen

Auf Basis gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungserklärungen verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen weitergehende Informationen über Produkte, vertragsergänzende Services, Umfragen zur Markt- und Meinungsforschung, Gewinnspiele und Benefizveranstaltungen telefonisch, per E-Mail, Fax, SMS oder Apps zu unterbreiten.

Ihre Zustimmung können Sie jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

3 Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten

Wir erheben ausschließlich personenbezogene Daten, die wir zur Abwicklung des Gewinnspieles benötigen. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, können wir einen möglichen Gewinn nicht zuordnen.

4 Empfänger Ihrer Daten

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten der Teilnehmer kann an beim jeweiligen Gewinnspiel im Detail angeführte Firmen erfolgen, um die Organisation oder Abwicklung des Gewinnspieles zu ermöglichen.

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten kann zudem an Auftragsverarbeiter erfolgen, die uns bei der Durchführung des Gewinnspiels unterstützen. So werden die Daten der Teilnehmer beispielsweise in einem der Rechenzentren der VIENNA INSURANCE GROUP Unternehmensgruppe verarbeitet, deren Teil wir sind oder wir können die Adressdaten der Gewinner zum Versand der Preise an einen Postdienstleister weitergeben. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern

tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass eine entsprechende Auftragsverarbeiter-Vereinbarung gemäß Artikel 28 DSGVO abgeschlossen wurde. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern werden entsprechende Auftragsverarbeiter-Vereinbarungen gemäß Artikel 28 DSGVO abgeschlossen.

Eine detaillierte Übersicht der von uns und der VIENNA INSURANCE GROUP Unternehmensgruppe genutzten Auftragsverarbeiter finden Sie im Bereich „Datenempfänger“ auf folgender Webseite https://www.wienerstaedtische.at/datenschutz-informationen.html.

5 Datensicherheit

Der Schutz Ihrer Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugte Offenlegung von bzw. unbefugten Zugang zu Daten, welche übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden, ist durch technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet.

Die Maßnahmen umfassen z. B. den Einsatz moderner Sicherheitssoftware und Verschlüsselungsverfahren, physischer Zutrittskontrollen, Berechtigungskonzepte und sonstige Vorkehrungen zur Abwehr und Verhinderung von Angriffen.

Jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens erfolgt verschlüsselt. Auch verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie als Empfänger unserer Kommunikation die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung unterstützen.

Die von uns genutzten Rechenzentren erfüllen sämtliche ISO 27001 Sicherheitsstandards. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch den von uns in Anspruch genommenen Dienstleistern.

6 Herkunft der Daten, die wir verarbeiten

Wir verarbeiten ausschließlich personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Gewinnspieles von Ihnen direkt erhalten haben.

7 Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten nur für die Dauer des Gewinnspieles auf und löschen sie danach. Die Daten der Gewinner müssen wir jedoch gemäß der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht nach § 132 Abs 1 BAO bzw. der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflicht nach §§ 190, 212 UGB für 7 Jahre aufbewahren.

8 Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir Daten von Ihnen verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, können Sie Auskunft über die Daten selbst, den Zweck, die Kategorien, die Empfänger, die Herkunft und die Speicherdauer, der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Es ist jederzeit möglich, dass Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einen Widerspruch gegen Ihre zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) verarbeiteten Daten einlegen. Auch können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung oder für Zwecke der Direktwerbung erhoben und verwendet werden, zu verhindern.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand, noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, sich an die untenstehend ausgewiesenen Kontaktdaten zu wenden. Wir bitten Sie, bei Übermittlung Ihres Anliegens einen Identitätsnachweis, z.B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) offen.

9 Kontakt

Bitte kontaktieren Sie uns zu Ihren datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen unter datenschutz@wienerverein.at oder postalisch an

WIENER VEREIN Bestattungs- und Versicherungsserviceges.m.b.H.
Datenschutzanliegen
Zelinkagasse 14
1010 Wien